

LES PRÉPOSÉS À L'ENTRETIEN MÉNAGER :

GSF CANADA

## DES EMPLOYÉS ESSENTIELS À LA PAIX D'ESPRIT DES GESTIONNAIRES IMMOBILIERS ET AU BIEN-ÊTRE DES LOCATAIRES

■ PAR YASMINA EL JAMAÏ, JOURNALISTE

Il incombe aux employés d'assurer la propreté et la salubrité des édifices commerciaux et industriels en nettoyant en profondeur l'intérieur des locaux pour bureaux, les aires de circulation, l'entrée pleine de petits cailloux et de neige et les issues de secours des bâtiments, entre autres. Leurs conditions de travail particulières et les facteurs qui renforcent la pénurie d'emploi dans leur domaine d'expertise méritent qu'on y prête l'attention requise. Il en va de la sauvegarde de leur métier.

## LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

Le métier de préposé à l'entretien ménager en contexte commercial reste très recherché, mais « le taux de roulement des employés est de 30 à 40 % dans cette industrie, ce qui est énorme », avertit François Brassard, directeur général de GSF Canada, un des plus grands joueurs en matière de services de propreté au Canada pour les branches commerciale et industrielle.



GETTY IMAGES PAR ROSHELEN



FRANÇOIS BRASSARD  
Directeur général  
GSF Canada

Selon le Système de projection des professions au Canada (SPPC), il y avait 237 400 préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers au Canada en 2016, et leur âge médian était de 44,8 ans. Pour la période 2017-2026, 101 800 nouvelles possibilités d'emploi (issues de la demande d'expansion et de remplacement) sont projetées, de même que 101 900 chercheurs d'emploi (provenant d'établissements scolaires, de l'immigration et de la mobilité), ce qui est jugé équilibré. Au Québec, les médias redoublent plutôt de mises en garde sur la pénurie de préposés à l'entretien ménager qui touche les secteurs hôteliers et hospitaliers, mais aussi les secteurs publics

## DEUX SALONS, UN EMPLACEMENT, UN OBJECTIF COMMUN :

« Des façons créatives de prendre contact avec des professionnels de l'industrie aux vues similaires orientés sur les immeubles propres, écologiques et fonctionnels dans un environnement durable et écoénergétique. »

ISSA SHOW  
CANADA 2019

REMI  
SHOW '19

Du 11 au 13 juin 2019

Palais des congrès du Toronto Métropolitain  
Hall d'exposition Nord, 255 Front St. W.  
Toronto, Ontario

[www.ISSAShowCanada.com](http://www.ISSAShowCanada.com)

et commerciaux. Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, la situation est jugée alarmante, comme en atteste un article du *Quotidien* paru en janvier dernier selon lequel « le recrutement des préposés à l'entretien ménager se fait plus difficile ».

L'Association des entrepreneurs de services d'édifices Québec (AESEQ) a également considéré l'embauche comme le défi numéro 1 des entreprises, au terme d'une étude menée en 2017 par EnviroCompétences, le Comité sectoriel de l'environnement rattaché à l'industrie de l'entretien. Parmi les 700 entreprises interrogées, 75 % des répondants ont évoqué leur difficulté à recruter des préposés à l'entretien et le manque de candidats compétents.

La majorité des entreprises prévoit une croissance de la main-d'œuvre et un problème de recrutement dû aux compétences exigées des candidats et à la concurrence féroce des organisations pour l'embauche.

Quelles autres explications donner à ce phénomène susceptible de nuire à l'efficacité des gestionnaires immobiliers, qui recourent aux services des préposés à l'entretien presque chaque jour?



**GENEVIÈVE TRUDEL**  
Porte-parole à la Direction des communications et des relations publiques, Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

#### UN TRAVAIL EXIGEANT

« Les travaux touchant l'entretien ménager peuvent comporter plusieurs risques comme des risques ergonomiques lors de la manutention d'objets et d'équipements lourds ou au moment de l'exécution de mouvements répétitifs », fait remarquer Geneviève Trudel, porte-parole à la Direction des communications et des relations publiques de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

Il en va de même pour les travaux légers et lourds auxquels les préposés sont soumis, puisqu'ils doivent pouvoir soulever jusqu'à 20 kg, un critère d'embauche de GSF Canada : « Les préposés doivent passer l'autolaveuse, une vadrouille qui s'alourdit lorsqu'elle est imbibée d'eau, soulever des poubelles, voire des bacs. Bref, leur travail est physique. Même si le niveau de danger auquel ils s'exposent est moindre par rapport aux travailleurs de la construction, ils doivent rester debout, marcher, s'accroupir, lever les bras et effectuer des gestes répétitifs qui peuvent provoquer des problèmes de santé comme une bursite de l'épaule, laquelle peut survenir à force de manier ces outils de travail », informe M. Brassard. Il évoque aussi comme zones principales de blessures la région lombaire, les bras, le dos et les articulations du poignet, des genoux et du coude.

#### LAURÉAT PRIX EXCELLENCE EN TOITURE CLAUDE-JACQUES ÉDITION 2018 - CATÉGORIE 1 - TOITS À PENTE

Lors de son congrès annuel tenu à l'Estérel du 30 janvier au 1<sup>er</sup> février 2019, l'Association des Maîtres Couvresseurs du Québec soulignait le travail remarquable d'un de ses membres pour les travaux de couverture sur le projet de RÉFECTION DU CLOCHER OLIER à Montréal.

FÉLICITATIONS À TOUTE L'ÉQUIPE DE



7550, rue Saint-Patrick, LaSalle (Québec) H8N 1V1  
Tél. : 514 365-6600  
[toiturestroisetoiles.com](http://toiturestroisetoiles.com)

1. Rainville, P. (2019). « Préposés aux bénéficiaires : 200 postes à temps partiel transformés en poste à temps complet ». *Le Quotidien*, 26 janvier. <https://www.lequotidien.com/actualites/preposes-aux-beneficiaires-200-postes-a-temps-partiel-transformes-en-poste-a-temps-complet-28b66f3b0599d75db6a228aae1b82936>

« De façon générale, les risques présents pour les préposés à l'entretien ménager sont liés aux risques biologiques (virus, bactéries, parasites, champignons), ergonomiques (tâches répétitives, utilisation d'équipement dont la conception n'est pas adaptée, effort excessif), chimiques (produits dangereux sous forme de solides, liquides, aérosols, gaz, vapeurs, poussières, fumées, brouillards) et associés à la sécurité (chutes, glissades et trébuchements) », résume Mme Trudel.

### DES CONDITIONS DE TRAVAIL PARTICULIÈRES

Certains préposés à l'entretien ménager ont du mal à travailler à long terme le soir, la nuit et le week-end, ce qui les pousse à changer de métier.

« L'essentiel des activités des préposés à l'entretien ménager a lieu le soir ou la nuit, contrairement à un travail traditionnel du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, car l'entretien se fait la plupart du temps quand les locataires d'édifices sont absents. Les quarts du soir ou de nuit durent généralement sept heures et demie. Certains préposés font l'essai d'une période de travail le soir durant trois à six mois dans l'espoir de passer à un horaire de jour, mais les postes diurnes sont rares. Il est impossible de donner des horaires de jour à tout le monde. Concilier le travail et la famille est donc un problème pour beaucoup d'employés », fait remarquer M. Brassard.


Les entreprises spécialisées en entretien ménager doivent recruter des employés flexibles qui sont autonomes et dotés d'un sens de l'esprit d'équipe en plus d'être honnêtes et dignes de confiance, ce qui amplifie les défis en matière de recrutement, selon M. Brassard. « Contrairement aux croyances généralisées, nous ne pouvons pas engager n'importe quelle personne souhaitant s'occuper de l'entretien ménager sans avoir répondu à diverses exigences de sélection de la part de nos clients. Certains employés sont soumis à des procédures encore plus rigoureuses en fonction du type d'établissement. Pour faire de l'entretien ménager dans un contexte commercial et industriel, le personnel doit être doué d'un bon jugement, fiable et compétent. »



GETTY IMAGES PAR STURTI

# ALFID

L'expérience de l'immobilier DEPUIS 1983

 **Gestion Immobilière**

 **Construction**

 **Entretien Ménager**

 **Sécurité**

 **Courtage**



## ALFID LE GROUPE

RÉUSSIR EN BONNE COMPAGNIE

500, Place d'Armes - Suite 1500 Montréal (QC) H2Y 2W2  
T. 514.282.7654 // [alfid@alfid.com](mailto:alfid@alfid.com) // F. 514.282.7495  
[www.alfid.com](http://www.alfid.com) // [www.alfidlouer.ca](http://www.alfidlouer.ca)

